

# **Garantía**

Defecto o falla ocurrido en condiciones normales de uso dentro del periodo de garantía.

Defecto o falla como se indica a continuación.

Televisión por Cable Tepa S.A. De C.V. no será responsable durante el periodo de garantía ofrecido, cuando ocurran las siguientes causales:

## **Manipulación**

Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación o transporte inadecuado ajenos a Televisión por Cable Tepa, así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones, adulteraciones o eliminación del número serial adherido al producto, montaje de parte o accesorios no genuinos ni autorizados por Televisión por Cable Tepa, entre otros.

---

## **Instalación, uso o mantenimiento**

No atender las instrucciones de uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto o en la garantía, así como por la falta de accesorios luego de recibido el producto.

---

## **Intervención de un tercero**

Daños ocasionados como resultado de la intervención, instalación, manipulación, por un tercero no autorizado por Televisión por Cable Tepa

---

## **Factores externos**

Problemas causados por factores externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua, líquidos, humedad, polvo, oxidación, golpes, ruptura de la carcasa, arena, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.

---

## **Uso indebido**

Daños causados por manipulación y/o uso indebido del producto como, por ejemplo: golpes, rayones, fracturas, incorrecta limpieza, puntos de impacto o presión inadecuada, etc.

---

### **Partes cosméticas**

La garantía no cubre partes cosméticas, tales como el acabado exterior, rayaduras, ruptura, levantamiento o soplo de la pintura, etc.

---

### **Periodo de garantía**

Televisión por Cable Tega aplica garantía a un mes del día de la compra del equipo presentando ticket de pago y/o un año con Fabrica.