

Garantía

Defecto o falla ocurrido en condiciones normales de uso dentro del periodo de garantía.

Defecto o falla como se indica a continuación.

Televisión por Cable Tepa S.A. De C.V. no será responsable durante el periodo de garantía ofrecido, cuando ocurran las siguientes causales:

Manipulación

Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación o transporte inadecuado ajenos a Televisión por Cable Tepa, así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones, adulteraciones o eliminación del número serial adherido al producto, montaje de parte o accesorios no genuinos ni autorizados por Televisión por Cable Tepa, entre otros.

Instalación, uso o mantenimiento

No atender las instrucciones de uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto o en la garantía, así como por la falta de accesorios luego de recibido el producto.

Intervención de un tercero

Daños ocasionados como resultado de la intervención, instalación, manipulación, por un tercero no autorizado por Televisión por Cable Tepa

Factores externos

Problemas causados por factores externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua, líquidos, humedad, polvo, oxidación, golpes, ruptura de la carcasa, arena, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.

Uso indebido

Daños causados por manipulación y/o uso indebido del producto como, por ejemplo: golpes, rayones, fracturas, incorrecta limpieza, puntos de impacto o presión inadecuada, etc.

Partes cosméticas

La garantía no cubre partes cosméticas, tales como el acabado exterior, rayaduras, ruptura, levantamiento o soplo de la pintura, etc.

Periodo de garantía

Televisión por Cable Tega aplica garantía a un mes del día de la compra del equipo presentando ticket de pago y/o un año con Fabrica.